

Gebruikershandleiding voor Cisco telefoon monochroom en kleur



Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
1. INTRODUCTIE.....	3
2. FUNCTIETOESTEN VAN DE TELEFOONS	3
Gebruik van handsfree bellen	4
Gebruik van de headset (optioneel).....	4
Schakelen tussen de hoorn, handsfree bellen en de headset	4
Handsfree of hoorn --> headset.....	4
Handsfree of headset --> hoorn.....	4
Hoorn of headset --> handsfree.....	4
3. BELLEN EN GEBELD WORDEN	5
Uitgaand bellen met de toetsen.....	5
Bellen vanuit 'Redial'	5
Bellen vanuit de 'Directory"	5
Snel bellen	5
Gemiste oproep.....	6
Gebelde nummers.....	6
5. SPECIALE MOGELIJKHEDEN.....	6
Ruggespraak/ microfoon uitschakelen	6
Een gesprek in de wacht zetten.....	6
Doorschakelen (met ruggespraak).....	7
Doorschakelen (zonder ruggespraak)	7

1. Introductie

U maakt gebruik van het Hosted Voice platform van Lancom, ook wel VOIP (Voice Over IP) genoemd. In dit document leggen we in het kort uit hoe de Cisco toestellen kunt gebruiken.

2. Functietoesten van de telefoons




Lancom is ingeschreven bij de KvK te Rotterdam onder nummer 29044388, op al onze leveringen zijn onze algemene contract en leveringsvoorwaarden van toepassing.

Gesprek starten

U kunt gesprekken starten en ontvangen via de hoorn, via handsfree bellen en eventueel via een headset. Tijdens het gesprek kunt u wisselen tussen deze onderdelen.

Het volume van het gebruikte apparaat is aan te passen met de volume knop.

Gebruik van handsfree bellen

Om een gesprek te starten of aan te nemen met handsfree bellen drukt u op de handsfree bel toets.  De handsfree bel toets licht op dat moment groen op.


Gebruik van de headset (optioneel)

U kunt een goedgekeurde headset aansluiten op uw toestel. Indien u gebruik wilt maken van de headset drukt u de headset knop in  Deze kleurt dan groen op. Het kan ook zijn dat u beschikt over een headset waarbij op de headset zelf een knop aanwezig is om te bellen, die moet worden ingedrukt om een gesprek snel te kunnen starten. De headset werkt dan met een hoornlifter of met bluetooth (alleen beschikbaar op de kleuren variant).

Schakelen tussen de hoorn, handsfree bellen en de headset

Bij een telefoongesprek kunnen alle drie de onderdelen gebruikt worden, maar u kunt slechts één onderdeel tegelijkertijd gebruiken.

Handsfree of hoorn --> headset

Indien u over wilt schakelen van handsfree bellen of de hoorn naar de headset drukt u op de headset toets. 

Handsfree of headset --> hoorn

Indien u over wilt schakelen van handsfree bellen of de headset naar de hoorn dan neemt u deze van de haak. Heeft u de hoorn niet op de haak liggen, dan drukt u op de handsfree bel- of headsettoets om terug te schakelen naar de hoorn.

Hoorn of headset --> handsfree

Druk op de handsfree toets .

3. Bellen en gebeld worden

Uitgaand bellen met de toetsen

U kunt een gesprek starten door een telefoonnummer in te toetsen en op de functie toets "**Dial**", handsfree bel toets, of headset toets te drukken. Ook met het opnemen van de hoorn wordt een gesprek onmiddellijk gestart.

Een tweede methode is het opnemen van de hoorn (of indrukken van de handsfree of headset toets) en het ingeven van een telefoonnummer. Indien u vijf seconden wacht, belt de telefoon uit.

Zodra het gesprek wordt opgezet verschijnt de tekst "**Ringing**" in beeld. Zodra u verbinding hebt, ziet u de tekst "**Connected**" in het beeldscherm. Aan het einde van een gesprek kunt u de hoorn op de haak leggen. Indien u belt met een headset of via handsfree bellen dient u de bijbehorende toets in te drukken om de verbinding te verbreken.

Bellen vanuit 'Redial'

Om het laatst gebelde nummer te bellen drukt u een keer op de functie toets "**Redial**". U komt in de lijst van laatst gevoerde gesprekken. U kunt door de lijst bladeren met de navigatie knop. Heeft u het terug te bellen nummer gevonden dan drukt u op de functie toets "**Dial**", om het nummer te bellen.

Bellen vanuit de 'Directory'

U kunt onder de functie toets "**Directory**" een contactpersonen bellen uit de centrale telefoonlijst. Om gebruik te maken van de lijst, drukt u een keer op de functie toets "**Directory**". U komt in de lijst van de centraal opgeslagen telefoonnummers. U kunt tijdens de installatie een lijst aanleveren met daarin de contactpersonen en nummers die u in deze lijst wenst te laten opnemen. U kunt door de lijst bladeren met de navigatie knop. Heeft u het terug te bellen nummer gevonden dan drukt u op de functie toets "**Directory**", om het nummer te bellen. Wij werken bij voorkeur niet met een persoonlijke lijst met contacten.

Snel bellen


Er is ook een functie om snel te bellen. Dit dient eerst ingesteld te worden. Dat doet u als volgt. Druk op de toets instellingen 

Navigeer naar "**Speed Dials**" Nu ziet in u beeldscherm aan de linkerkant nummers staan van 2 tot en met 9. Druk op de functie toets "**Edit**". Voer hier het nummer in die u snel wilt kunnen bellen. Zodra u dit gedaan hebt drukt u op functie toets "**Save**". U kunt nu bijvoorbeeld alleen 2 indrukken en bellen. Dan wordt automatisch het telefoonnummer ingevuld voor u.

Gemiste oproep


Zodra u een gemiste oproep heeft, dan ziet u dit in uw beeldscherm staan. Bijvoorbeeld 1 gemiste oproep. Gebruik de meeste rechtse functie toets om de lijst van gemiste oproepen te openen. U kunt de gemiste oproep op deze manier direct terugbellen.

Gebelde nummers

U kunt de nummers die u gebeld heeft terugzien. Doe dit als volgt. Druk op de instellingen  toets. Navigeer naar **"Call History"**. Kies als volgt **"Select"**. U kunt de gebelde nummers op deze manier direct terugbellen.

5. Speciale mogelijkheden

Ruggespraak/ microfoon uitschakelen

Als u de microfoon uit wilt schakelen drukt u op de **"Mute"** toets . Op dat moment hoort de andere persoon niet meer wat er gezegd wordt. Op deze manier kunt u met andere personen in de ruimte spreken. Om de microfoon weer in te schakelen drukt u nogmaals op de **"Mute"** toets.

Een gesprek in de wacht zetten



Door op **"Hold"** (het handje) te drukken zet u een gesprek in de wacht. Indien u beschikt over een "Music on Hold" licentie, krijgt de beller muziek te horen. Druk op de **"Hold"** knop of de knipperende lijn knop om het gesprek weer terug te nemen.

Conference Call (drie weg gesprek)

Om een conference call te starten, drukt u tijdens het gesprek op de functie toets waar **"Conf"** boven staat. De eerst gebelde wordt dan in de wacht gezet. U kunt nu het telefoon-nummer van de tweede persoon ingeven. Druk nu weer op de functie toets **"Conf"** om de drie partijen samen te voegen in een conference call. Als u op hangt wordt de verbinding met de andere personen verbroken. Uw platform dient wel te beschikken over een licentie die dit aankan, dit kunt u navragen bij de helpdesk.

Doorschakelen (met ruggespraak)

Om een gesprek door te schakelen drukt u tijdens een gesprek op de functie toets waar **"Transfer"** boven staat. Hiermee wordt het eerste gesprek in de wacht gezet en u hoort een kiestoon. U kunt nu het telefoonnummer bellen van de persoon waarnaar u het gesprek wilt doorschakelen. Wanneer de tweede persoon het gesprek op neemt kunt u een gesprek voeren dat de eerste persoon niet zal horen. Hiermee kunt u bijvoorbeeld aangeven wie er belt en waarvoor hij/zij belt. Om het gesprek door te verbinden naar de tweede persoon klik u weer op de functie toets waar **"Transfer"** boven staat. U maakt vervolgens geen deel meer uit van het gesprek. Als u het gesprek met de tweede persoon tijdens het doorverbinden verbreekt wordt het gesprek niet doorgeschakeld . De eerste persoon blijft in de wacht totdat u het gesprek terug neemt of met iemand anders doorschakelt.

Doorschakelen (zonder ruggespraak)

Om een gesprek door te schakelen, drukt u tijdens een gesprek op de functie toets waar **"Transfer"** op staat. U kunt nu het telefoonnummer bellen van de persoon waarnaar u het gesprek wilt doorschakelen en direct weer op de functie toets **"Transfer"** drukken.