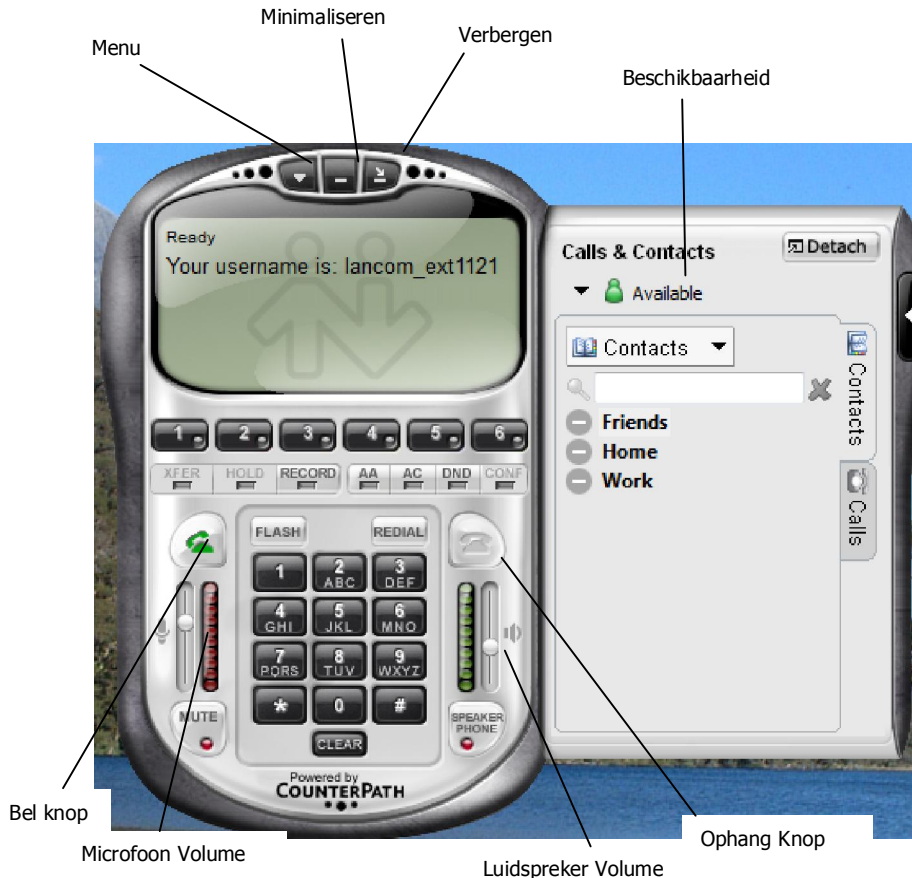




Handleiding EyeBeam softclient VOIP



Gesprek plaatsen:

- Toets het telefoonnummer in op de softphone en druk op  button of ENTER.
- U kunt ook gebruik maken van de cijfers van uw toetsenbord en dan  of ENTER
- U kunt op **redial** drukken om het laatst gekozen nummer nogmaals te bellen.


Gesprek aannemen:

- Druk op de  button.

Gesprek beëindigen:

- Druk op de  button.

Mute:

Door op de mute knop te drukken is het mogelijk om te praten zonder dat de andere kant mee kan luisteren. Jij kan hun wel verstaan maar andersom niet.  verschijnt in het display.

Net onder het display staat 1 tot en met 6 aangegeven. Dit zijn de lijnen die gebruikt kunnen worden.



Grijs: Lijn is niet in gebruik

Groen: Lijn in gebruik

Rood: Gesprek op Hold

Blauw: Gesprek doorverbinden

Net boven het cijfer gedeelte zitten 7 knopjes. Xfer, Hold, Record, AA, AC, DND en Conf



Gesprek Doorverbinden (Xfer):

- 1 Kies een vrije lijn. Op dat moment gaat het huidige gesprek op Hold.
- 2 Bel de derde partij
- 3 Als de derde partij opgenomen heeft dan kunt u op Xfer drukken. Het originele gesprek is nu rood en de derde partij is nu blauw.
- 4 Kies de originele lijn (die rood is) en het doorverbinden is uitgevoerd. De lijnen zijn nu weer grijs.

Wachtstand (Hold):

Druk op hold om een gesprek tijdelijk in de wacht te zetten (lijn is dan rood). Druk er nogmaals op Hold om de lijn weer actief te maken.

Record:

Druk voor of tijdens een gesprek op Record (deze knop is dan rood) en het gesprek wordt opgenomen en opgeslagen op de lokale harde schijf (standaard instelling, kan aangepast worden)

AA (Auto Answer):

Druk op AA (wordt geel) en alle gesprekken worden automatisch opgenomen zonder inbreng van de gebruiker. Druk hier nogmaals op en de schakeling is er weer vanaf. (knop is weer grijs)

AC (Auto Conference):

Druk op AC (wordt geel). Eerste gesprek is normaal. De gesprekken daarna komen binnen in de conference met het eerste gesprek erbij. Drukt u weer op AC dan is de schakeling er weer vanaf. (knop is weer grijs)

Niet storen (DND):

Druk op DND (wordt geel). Uw toestel is nu niet bereikbaar. Gesprekken gaan naar de voicemail of mensen krijgen een ingesprektoon te horen. Drukt u weer op DND dan is de schakeling er weer vanaf. (knop is weer grijs)

Conference (conf):

Met deze functie kunt u handmatig gesprekken toevoegen aan een conference. Eerste gesprek is normaal. Neem een andere lijn en bel een derde partij (eerste gesprek staat in de wacht). Heeft u contact met de derde partij dan kunt u op Conf drukken (wordt geel). U heeft dan een conference met het eerste gesprek. Wilt u nog iemand erbij dan kunt u een vrije lijn kiezen en een vierde persoon bellen. De andere in de conference staan nu in de wacht. Heeft u de vierde persoon aan de lijn dan moet u op Conf drukken om deze toe te voegen in de conference.

Contactpersonen toevoegen Eyebeam

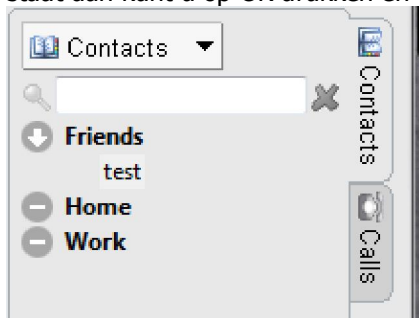


Als u op het pull down menu bij contacts drukt dan krijgt u een aantal mogelijkheden. U kunt nieuwe contact personen toevoegen of verwijderen. U kunt bestaande bewerken of u kunt groepen maken voor uw contactpersonen.

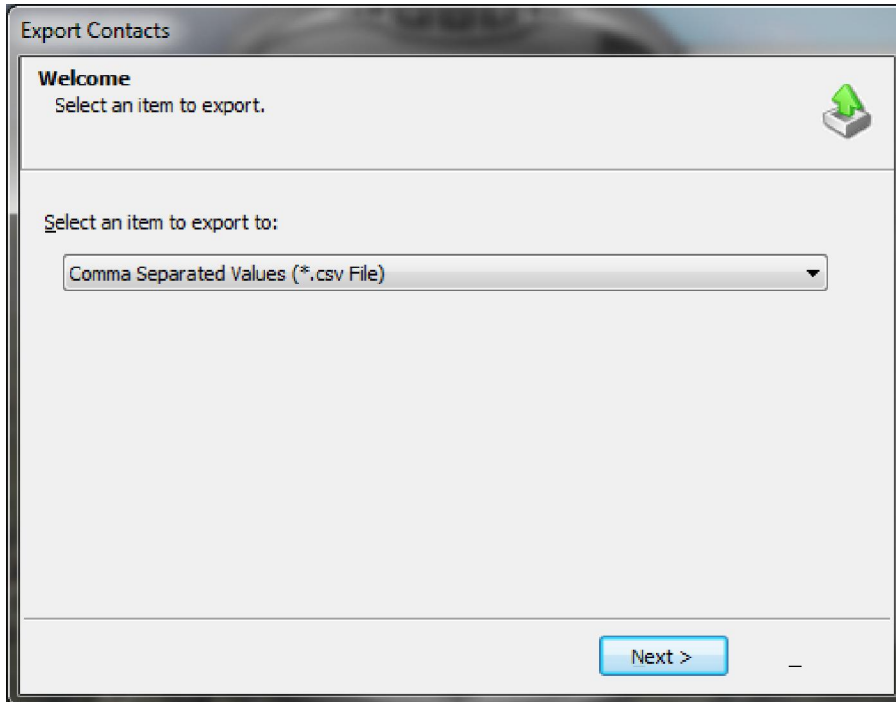
Druk op **add contact** en het volgende scherm verschijnt.

Type	Phone / Address	Primary
Business	0123456789	<input checked="" type="radio"/>
E-mail		<input type="radio"/>
Fax		<input type="radio"/>
Home		<input type="radio"/>
Mobile		<input type="radio"/>
Softphone		<input type="radio"/>

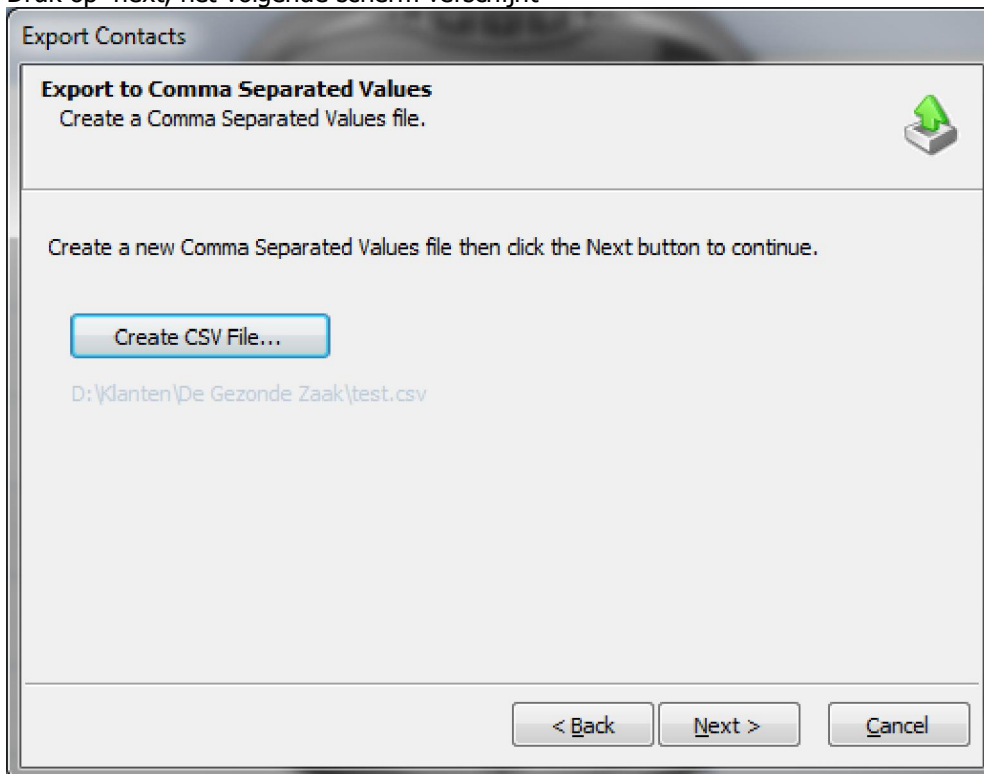
De gegevens in, bij groups kunt u aangeven in welke groep u hem wilt hebben. Als alles goed staat dan kunt u op OK drukken en is het contact persoon opgeslagen.



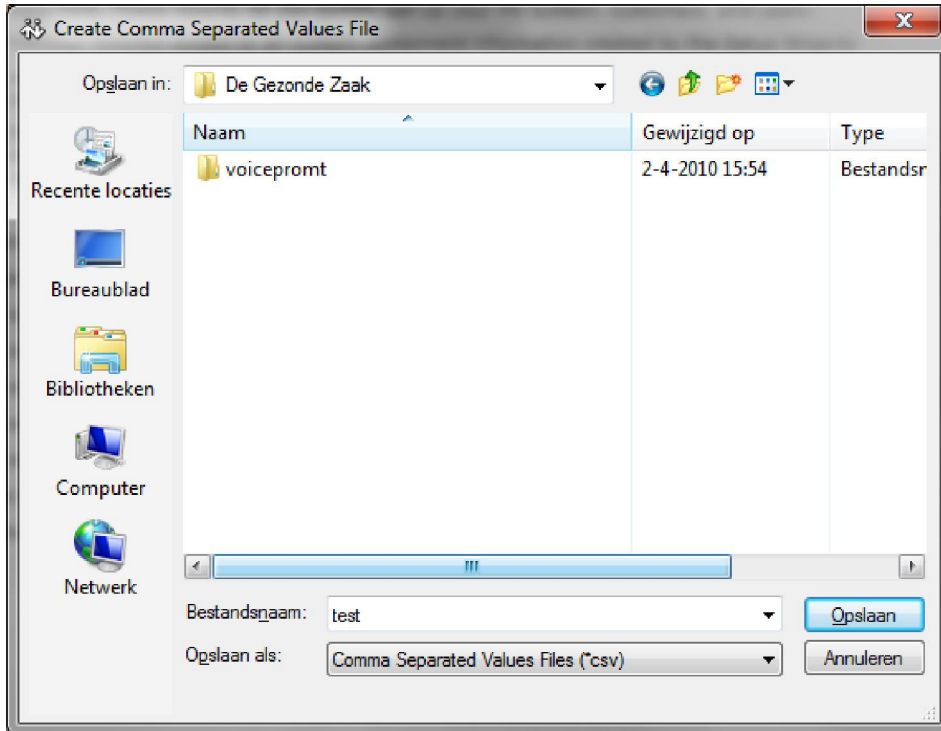
U heeft ook een optie export contacts en import contact. Als u alle namen erin hebt staan kunt u op export contacts drukken en dan opslaan als *.csv file



Druk op next, het volgende scherm verschijnt

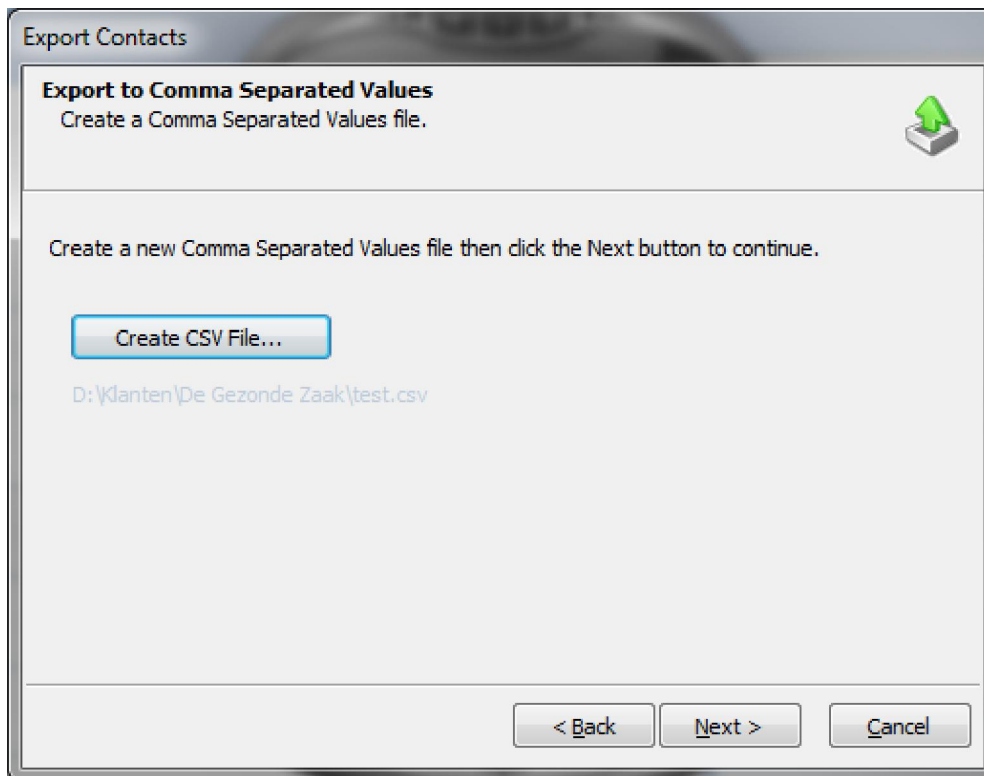


Druk op create CSV file, het volgende scherm verschijnt



Kies hier een locatie en een naam en druk op opslaan.

U komt weer in het volgende scherm terecht



Druk op next en finished.

Ga naar een andere client en druk daar op de optie import contacts. Kies hier voor het bestandje wat u net aangemaakt heeft. Druk nogmaals op next en finished. De contactpersonen zijn nu toegevoegd.