

Meer grip op relatiegegevens, meer rendement

Grip krijgen op klantinformatie, verkoop- en serviceproces is veelal een uitdaging. De FileLinx CRM Oplossing is een sterk hulpmiddel om grip op alle klantinformatie te hebben & te houden en het rendement van verkoop en service inspanningen te verbeteren.

De FileLinx CRM Oplossing biedt een krachtig hulpmiddel voor het opslaan, vinden, linken en delen van alle informatie van relaties zodat het gebruik van relatiegegevens eenvoudig en veilig is. Alle documenten, e-mail, contactmomenten & notities, inkomende post, facturen worden eenvoudig en centraal opgeslagen. FileLinx legt verbindingen tussen relatiegegevens, plaatst deze informatie in persoonlijke context en presenteert de informatie op een overzichtelijke wijze. Genereer direct en op eenvoudige wijze vanuit FileLinx offertes, verkoop & marketing correspondentie en facturen.



FileLinx Benelux BV (Leimuiden)		
Company		
Fullname	FileLinx Benelux BV (Leimuiden)	
Companyname	FileLinx Benelux BV	
Type	Client Distributor Partner	
Size	Medium (5-100)	
Partner	Filelinx Licensing B.V. (Leimuiden)	
Subscription(s)		
Project		
General	Accountowner	Frank Bunck
PO Box	Accountmanager	Frank Bunck
Financial	Phone	+31(0)172503703
Logistics	Fax	+31(0)172503701
Marketing	Website	http://www.filelinx.com
Customer	Email	info@filelinx.com
Status	Holding company	Filelinx International B.V. (
Idea [3]	Address	Waaier 64b
Company [38]	Zipcode	2451 VW
Complaint [1]	City	Leimuiden
Contactmoment (CRM) [1]	Country	NETHERLANDS
Contactperson [29]	Notes	
Sales Document [16]		
Offer - Order [1]		
Project [2]		
Projectdocument [4]		
Device [1]		
SCM_Document [2]		
Contract (SLA) [1]		
Ticket [3]		
Time booking [163]		

Waarom de FileLinx CRM Oplossing:

- beheerde relatiegegevens centraal en grenzeloos;
- vindbare informatie via “een” knop (FileLinx Desktop Manager);
- verbeterde kwaliteit van informatie door geïntegreerde workflow;
- beveiligde gegevens via fijnmazig gebruikersrechten;
- koppelbaar met onze business solutions of die van derden.

FileLinx centraliseert relatiegegevens en documenten

Het integreren van gegevens uit verschillende systemen is vaak een uitdaging en leidt veelal tot langdurige implementatietrajecten en veel onderhoud. FileLinx biedt een krachtige integratiemodule waarmee op eenvoudige wijze verbindingen worden gelegd met vrijwel ieder systeem. Dit alles zonder programmeren. De audit trail van gegevens is geborgd door geautomatiseerd importeren en exporteren van gegevens. FileLinx gebruikt geavanceerde scanner oplossingen om documenten, formulieren en facturen automatisch op te slaan.

FileLinx. Vrijheid van vinden



**Toegankelijke &
uitgebreide
hulpmiddelen
voor effectief
(samen)werken.**

De FileLinx CRM Oplossing biedt de mogelijkheid om:

- direct inzicht te hebben in de status en voortgang van verkoop (leads, offertes, contracten, omzet), marketing (campagnes), operationele en service management (incidenten en klachten) activiteiten;
- alle CRM documentatie eenvoudig vanuit e-mail, scanner of computer op te nemen in het relatiedossier;
- de kwaliteit van documentatie te verbeteren door gebruik te maken van templates (bijv. offertes, standaardbrieven) en versiebeheer;
- alle CRM informatie direct inzichtelijk te krijgen via geavanceerde zoekfuncties, persoonlijk dashboard of via eigen professionele rapportages.

FileLinx. Vrijheid van vinden



**Niet
programmeren,
wel
modelleren.**

FileLinx biedt flexibiliteit

De implementatie en het onderhoud van bedrijfsapplicaties leidt in de praktijk vaak tot langdurige trajecten. FileLinx biedt een betaalbare oplossingen die snel kunnen worden geïmplementeerd en eenvoudig zijn te onderhouden. FileLinx groeit mee met de organisatie en is snel aan te passen bij veranderende marktomstandigheden. Het modelleren en beheren van eigen toepassingen is eenvoudig en vraagt geen kennis van programmeren.

FileLinx werkt op iedere PC, bedrijfsnetwerk en server en biedt tevens de mogelijkheid om informatie beschikbaar te stellen aan klanten via een klantportaal of website. Het ondersteunt de leidende marktstandaarden (o.a. Microsoft, MS SQL) en is in staat om alle bestandstypen (bijv. PDF, Autocad, MS Office) te herkennen en toe te voegen.

Vraag voor details de folder "Technical Requirements" aan.

FileLinx. Vrijheid van vinden



**Betaalbaar,
schaalbaar &
snel te
implementeren.**

Over FileLinx

FileLinx is sinds 2001 een professionele en dynamische organisatie die zich continu richt op het ontwikkelen van toonaangevende en grenzeloze bedrijfsoplossingen en beschikt over een uitgebreid netwerk van partners.

FileLinx levert de hulpmiddelen voor het ontwerpen, koppelen en implementeren van “next generation” business applicaties. Het doel is om eenvoudige en betrouwbare oplossingen te ontwikkelen die aantoonbare waarde aan de business toevoegen en de samenwerking tussen mensen bevorderen.

FileLinx. Vrijheid van vinden



Eenvoud
Gebruiksvriendelijk
Flexibel
Transparant
Betrouwbaar

Contact

FileLinx Benelux B.V.

Waaiker 64b

2451 VW Leimuiden

T: +31 (0)172 503700

E: sales@filelinx.com

W: www.filelinx.com

© 2009 FileLinx International B.V.

Alle rechten voorbehouden en conform algemene disclaimers. www.filelinx.com.

**Bel & vraag
naar de
mogelijkheden
voor uw
organisatie.**