

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN Lancom Telephony Connect BV

Artikel 1. Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: LTC: Lancom Telephony Connect B.V., statutair gevestigd te Rotterdam.

Overeenkomst:

De overeenkomst tussen LTC en de Wederpartij, waarbij LTC zich verplicht tot het ter beschikking stellen van zaken aan en/of tot het (doen) verrichten van werkzaamheden voor de Wederpartij en de Wederpartij zich verplicht tot acceptatie en betaling van de prijs van deze zaken en/of werkzaamheden.

Wederpartij:

De natuurlijke of rechtspersoon die met LTC een Overeenkomst aangaat, dan wel aan wie of tot wie door of namens LTC een offerte of aanbieding wordt gericht, dan wel met wie LTC daarover in onderhandelingen treedt.

Partijen:

Wederpartij en LTC

Dienst: De door LTC ter beschikking gestelde goederen en/of de afhandeling van het telefoon- en/of internetverkeer van Wederpartij en/of door LTC verrichte werkzaamheden.

Schriftelijk:

Alle wijze van (elektronische) communicatie waarbij het mogelijk is een uitdraai op papier uit te printen zonder de inhoud daarvan te wijzigen, inclusief maar niet beperkt tot een fax of e-mailbericht zonder de inhoud daarvan te wijzigen.

Algemene Voorwaarden:

De onderhavige algemene voorwaarden van LTC.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Partijen en op alle daartoe strekkende onderhandelingen, offertes, aanbiedingen en opdrachten.
- 2.2 Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van de Wederpartij zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk door LTC van de hand gewezen. Door het aangaan van een Overeenkomst met LTC, dan wel het aanvaarden van een dienst, aanvaardt de Wederpartij dat geen algemene voorwaarden van hemzelf toepasselijk zijn en doet de Wederpartij afstand van iedere toepasselijkheid van alle eigen algemene voorwaarden.
- 2.3 Iedere afwijking van deze Algemene Voorwaarden, of de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Wederpartij, is slechts bindend indien zulks door Partijen uitdrukkelijk is overeengekomen en door LTC Schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3. Aanbiedingen en gegevens

- 3.1 Elke door LTC gedane aanbieding is vrijblijvend, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld door LTC.
- 3.2 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren of andere hoedanigheden opgenomen in prijskranten, catalogi, prospectie, advertenties of offertes van LTC gelden slechts bij benadering.
- 3.3 Alle ontwerpen, catalogi, prijsopgaven, tekeningen, technische omschrijvingen, software e.d. die LTC aan de Wederpartij verstrekt blijven eigendom van LTC, onder uitdrukkelijk voorbehoud van haar intellectuele eigendomsrechten en met het verbod deze, zonder schriftelijke toestemming van LTC, geheel of gedeeltelijk te kopiëren, anders dan voor intern gebruik bij de Wederpartij, of aan derden ter inzage te geven. Deze ontwerpen, catalogi, prijsopgaven, tekeningen, technische omschrijvingen, software e.d. mogen door de Wederpartij slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor deze door LTC zijn verstrekt. Bij overtreding door de Wederpartij van dit artikel dient op straffe van een boete ad EUR 100.000 per gebeurtenis de Wederpartij op eerste verzoek van LTC de ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, inclusief alle kopieën, aan LTC te retourneren.
- 3.4 De Wederpartij zal aan LTC alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens tijdig verstrekken. Tevens verschaft de Wederpartij alle overige medewerking aan de uitvoering van een Overeenkomst door LTC.

- 3.5 De Wederpartij aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de keuze van LTC voor de apparatuur om de door de Wederpartij beoogde resultaten te bereiken, voor installatie en het gebruik daarvan en de resultaten die daarmee worden verkregen.
- 3.6 LTC behoudt zich alle rechten voor, waaronder die van intellectuele eigendom, met betrekking tot informatie die zij in het kader van de totstandkoming en uitvoering van een Overeenkomst, bijvoorbeeld in de vorm van tekeningen, schema's, ontwerpen, berekeningen, beschrijvingen, programmatuur of bijbehorende documentatie aan Wederpartij ter beschikking stelt. De informatie mag behoudens uitdrukkelijke toestemming van LTC niet aan derden bekend worden gemaakt en door Wederpartij slechts binnen het kader van het tot stand brengen en uitvoeren van de Overeenkomst worden gebruikt. Komt geen Overeenkomst tot stand dan zal Wederpartij op eerste verzoek van LTC de informatiedragers en eventuele kopieën daarvan, inclusief de offerte, terstond aan LTC overdragen.

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1 Een Overeenkomst komt tot stand na ondertekening door de Wederpartij van een Schriftelijke offerte uitgebracht door of namens LTC en de omvang en inhoud van de Overeenkomst is zoals deze volgt uit de ondertekende Schriftelijke offerte.
- 4.2 Afspraken met en/of toezeggingen door werknemers, agenten, vertegenwoordigers of anderen die niet gerechtigd zijn LTC te binden, dan wel niet Schriftelijk zijn gemaakt of gedaan, zijn voor LTC niet bindend.

Artikel 5. Normaal gebruik, verbod van verpanding, verhuur, verplaatsing, gebruiksrecht; rechten van intellectuele eigendom

- 5.1 Wenst Wederpartij de ter beschikking gestelde zaken over te brengen naar een andere voor zijn bedrijfsuitoefening bestemd adres, dan zal hij daarvan 3 maanden tevoren LTC schriftelijk in kennis stellen. Het zal LTC dan vrij staan de Overeenkomst op kosten en voor rekening en risico van Wederpartij te beëindigen, zulks met overeenkomstige toepassing van artikel 8.5 van deze Algemene Voorwaarden, indien naar het oordeel van LTC niet voldoende zekerheid wordt verkregen dat zijn eigendomsrechten blijven gewaarborgd. LTC zal binnen 14 dagen na ontvangst van de in dit artikel bedoelde kennisgeving zijn standpunt aan Wederpartij kenbaar maken. LTC zal te allen tijde gerechtigd zijn de ter beschikking gestelde zaken te bezichtigen. In geval van een nalatigheid van de zijde van Wederpartij of in andere in deze voorwaardengenoemde omstandigheden zullen LTC en/of de door hem aangewezen personen gerechtigd zijn de ter beschikking gestelde zaken terug te halen. Wederpartij geeft aan hen reeds nu voor alsdan een onherroepelijke machtiging om de plaats waar de ter beschikking gestelde zaken zich bevinden te betreden. Indien LTC akkoord gaat met de verhuizing zullen alle hiermee gepaard gaande kosten van partijen voor rekening en risico van Wederpartij zijn. Verhoging van het maandtarief als gevolg van met name eventueel benodigde gewijzigde verbinding geeft Wederpartij geen recht op ontbinding van de Overeenkomst.
- 5.2 LTC is gerechtigd om bij niet tijdige betaling de ter beschikking gestelde zaken zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst terug te (doen) nemen. Wederpartij is bevoegd de zaken, binnen het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken. Wederpartij mag de ter beschikking gestelde zaken niet verkopen, vervreemden, verpanden of anderszins bezwaren, noch zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LTC daarin veranderingen aanbrengen. Evenmin mag de Wederpartij de zaken verhuren of op enigerlei wijze aan derden in gebruik geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LTC.
- 5.3 LTC is gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst juridisch en economisch eigenaar van de ter beschikking gestelde zaken. Wederpartij is houder voor LTC.
- 5.4 Wederpartij zal de ter beschikking gestelde zaken deskundig, in overeenstemming met zijn bestemming en de ter zake bestaande (milieu-) wetgeving, reglementen, verordeningen, e.d. gebruiken. Wederpartij is ervoor verantwoordelijk dat slechts deskundig personeel de ter beschikking gestelde zaken gebruikt en voor dagelijks onderhoud zorgt. Wederpartij zal zorgen voor een doelmatige beveiliging van de ter beschikking gestelde zaken tegen brand, diefstal en beschadiging.
- 5.5 Indien de Wederpartij de door LTC gegeven redelijke instructies voor het gebruik van de Dienst niet opvolgt is de Wederpartij verantwoordelijk voor eventuele hinder aan het telecommunicatieverkeer en/of de dienstverlening.
- 5.6 Het is Wederpartij niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan de Dienst of schade kan ontstaan bij LTC of bij een derde, of waardoor een storing in de Dienst kan ontstaan.
- 5.7 LTC verleent Wederpartij het niet-overdraagbare en niet-exclusieve recht de programmatuur overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden te gebruiken op de in de bijbehorende documentatie aangegeven apparatuur en voor het in deze documentatie aangegeven aantal of soort gebruikers of aansluitingen. De programmatuur en de daarbij behorende documentatie zijn onderworpen aan auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom van LTC

of haar licentiegevers. Ook de merknamen zijn wettelijk beschermd. LTC levert Wederpartij één exemplaar van de programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie. Wederpartij heeft het recht om uitsluitend voor beveiligingsdoeleinden één kopie van de programmatuur te vervaardigen. Vermenigvuldiging boven genoemd aantal alsmede vermenigvuldiging van de gebruikersdocumentatie is niet toegestaan. Wederpartij zal de programmatuur niet openbaar maken noch ter inzage geven of anderszins beschikbaar stellen aan enige derde. Wederpartij mag de programmatuur niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LTC op enigerlei wijze veranderen, tenzij wettelijke bepalingen zulks dwingend toestaan. De broncode van de programmatuur wordt niet aan Wederpartij ter beschikking gesteld. Wederpartij staat ervoor in dat auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de aan hem ter beschikking gestelde programmatuur en gebruikersdocumentatie niet worden geschonden.

Artikel 6. Prijs

- 6.1 Alle prijzen zijn gebaseerd op de tijdens het aangaan van de Overeenkomst bestaande prijzen van materialen, koersen, lonen, premies en heffingen, vrachten, belastingen enz; ingeval van wijziging van een of ander, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is LTC gerechtigd de overeengekomen prijzen na een voorafgaande kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden te wijzigen.
- 6.2 Alle prijzen luiden exclusief omzetbelasting, andere belastingen, heffingen en rechten, die van overheidswege worden opgelegd, en kosten van transport, verzekering, installatie en andere kosten.

Artikel 7. Betalingscondities

- 7.1 De betaling voor de dienst is periodiek en dient bij het aangaan van de Overeenkomst vooruit te worden betaald door middel van automatische incasso na ontvangst van de factuur van LTC.
- 7.2 De betaling voor eenmalige verschuldigde vergoedingen dienen bij het aangaan van de Overeenkomst te worden betaald binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur van LTC.
- 7.3 De betaling van gebruiksafhankelijke vergoedingen worden periodiek achteraf door middel van automatische incasso geïnd na ontvangst van de factuur van LTC.
- 7.4 Over elke betaling die om wat voor reden niet tijdig is verricht, is Wederpartij een rentevergoeding verschuldigd, die gelijk is aan de ECB-rente verhoogd met 7 procentpunt. De rente wordt berekend vanaf de dag waarop de betaling had moeten plaatsvinden tot aan de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Een gedeelte van een maand wordt gerekend als een gehele maand. Alle kosten die LTC moet maken tot behoud van zijn rechten zijn voor rekening van Wederpartij. Indien een automatische incasso door of vanwege Wederpartij wordt gestorneerd, dan is Wederpartij een onkostenvergoeding aan LTC verschuldigd van EUR 50,-.
- 7.5 Indien LTC grond heeft om te twijfelen aan de nakoming van de betalingsverplichtingen door de Wederpartij, om wat voor reden dan ook, kan zij vooraf volledige en contante betaling verlangen van het gehele bedrag der resterende betalingen volgens de Overeenkomst(en). Deze omstandigheden doen zich onder meer voor indien:
 - Wederpartij enige verplichting uit hoofde van enige overeenkomst met LTC niet behoorlijk of niet tijdig nakomt;
 - Wederpartij de feitelijke macht over de ter beschikking gestelde zaken verliest;
 - schade aan de ter beschikking gestelde zaken wordt toegebracht, ter zake waarvan geen verzekeringsvergoeding, zoals onder andere eigen risico, wordt uitgekeerd;
 - de ter beschikking gestelde zaken tenietgaan, of zodanig beschadigd wordt, dat herstel niet verantwoord is;
 - Wederpartij surseance van betaling, schuldsanering of faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
 - Wederpartij de vrije beschikking over geheel of een gedeelte van zijn vermogen verliest;
 - de ter beschikking gestelde zaken of eventueel ten behoeve van LTC verstrekte andere zekerheden aanmerkelijk in waarde dreigen te verminderen of zijn verminderd;

Wederpartij is in genoemde gevallen in verzuim en LTC zal alsdan gerechtigd zijn de Overeenkomst(en), zonder in gebrekenstelling of rechterlijke tussenkomst, te beëindigen. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van het hierboven bepaalde is Wederpartij aan LTC een hierbij gefixeerde schadevergoeding verschuldigd, ter grootte van een bedrag gelijk aan zes termijnen van de Overeenkomst(en), te vermeerderen met BTW.

- 7.6 Reclame of betwisting van een factuur door de Wederpartij resulteert nimmer in een opschortingrecht van zijn betalingsverplichting jegens LTC. Klachten met betrekking tot een factuur kunnen slechts Schriftelijk gedurende 8 dagen na factuurdatum bij LTC worden ingediend.
- 7.7 De Wederpartij is jegens LTC volledig aansprakelijk voor alle schade aan of ten aanzien van aan de Wederpartij geleverde zaken met betrekking waartoe ten gunste van LTC een eigendomsvoorbehoud geldt en de Wederpartij is gehouden ervoor zorg te dragen dat deze zaken genoegzaam voor rekening van de Wederpartij zijn verzekerd.

Artikel 8. Leveringscondities

- 8.1 Opgaven van leveringstermijn (evenals opgaven van installatie- of reparatieduur) zijn vrijblijvend en dienen te worden beschouwd als bij benadering aangegeven. De leveringstermijn wordt door LTC zoveel mogelijk in acht genomen, doch is voor LTC niet bindend. In beginsel zal LTC met haar service werkzaamheden aanvangen op het moment van bedrijfsklare oplevering van de betreffende telecommunicatieapparatuur.
- 8.2 Overschrijding van de leveringstermijn, welke niet direct wordt veroorzaakt door opzet of grove schuld van LTC, geeft de Wederpartij geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst, weigering van zaken en/of service, of anderszins niet-nakoming van enige verplichtingen zijnerzijds. LTC is in alle gevallen tot deelleveringen bevoegd.
- 8.3 Kan LTC wegens haar niet toe te rekenen omstandigheden de overeengekomen leveringstermijn niet aanhouden, dan wordt deze met zoveel dagen verlengd als zij nodig heeft om de opgelopen vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst in te lopen. Extra kosten en prijsstijgingen die in verband met en tijdens de vertraging optreden, kan LTC aan de Wederpartij doorberekenen. Stelt de Wederpartij om hem toe te rekenen omstandigheden LTC ook na een Schriftelijke aanmaning niet in staat tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst dan is LTC bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding.
- 8.4 Het niet of niet geheel beschikbaar zijn van door LTC toegezegde documentatie, die het gebruik van het geleverde of gepresteerde niet ernstig bemoeilijken, vormen geen grond voor een beroep op het niet tijdig geleverd zijn van zaken of uitgevoerd zijn van service werkzaamheden en evenmin voor weigering van de afname en betaling.
- 8.5 Zaken gelden als geleverd nadat bij aankomst op de daartoe overeengekomen plaats voor ontvangst is getekend door of namens de Wederpartij. Service werkzaamheden gelden als verricht na uitvoering van de (installatie, plaatsings-, montage of herstel-) werkzaamheden.
- 8.6 Reclames met betrekking tot ter beschikking gestelde zaken en Dienst dienen uiterlijk 8 dagen na aflevering van de zaken door de Wederpartij Schriftelijk bij LTC te worden ingediend, bij gebreke waarvan deze zaken en Dienst geacht zullen worden door de Wederpartij als levering te zijn geaccepteerd.
- 8.7 LTC accepteert geen retourzendingen van door haar conform getekende offerte geleverde diensten en zaken.
- 8.8 Transport, waaronder begrepen het laden en lossen, geschiedt voor rekening en risico van de Wederpartij, ook wanneer mocht zijn overeengekomen dat de kosten van het transport zijn inbegrepen in de door de Wederpartij aan LTC te betalen prijs en ongeacht in wiens opdracht het transport plaatsvindt of te wiens laste het transportrisico door een vervoerder wordt gebracht.

Artikel 9. Beslag en maatregelen van derden

Indien derden ten opzichte van de ter beschikking gestelde zaken rechten willen doen gelden of maatregelen treffen, zal Wederpartij hen terstond van de eigendomsrechten van LTC op de hoogte stellen. Indien de mogelijkheid bestaat dat door maatregelen van derden de ter beschikking gestelde zaken uit de macht van Wederpartij zal geraken, zal hij LTC daarvan binnen 24 uur in kennis stellen; zo nodig zal hij zelf voorzieningen daartegen treffen. LTC zal - voor rekening van Wederpartij - alle door hem nodig geoordeelde maatregelen kunnen treffen.

Artikel 10. Niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming (overmacht)

- 10.1 Indien LTC door overmacht is verhinderd enige Overeenkomst jegens de Wederpartij na te komen, zal LTC gerechtigd zijn naar haar keuze ofwel de nakoming van haar verplichtingen jegens de Wederpartij op te schorten tot dat de situatie van overmacht zal zijn geëindigd, ofwel de betreffende Overeenkomst geheel of ten dele met onmiddellijke ingang op te zeggen, in welk geval de verplichtingen van de Wederpartij met betrekking tot het deel van de Overeenkomst dat wel is nagekomen, waaronder in het bijzonder de verplichting tot afname en tot betaling, ten volle van kracht blijven.
- 10.2 Als overmacht wordt beschouwd iedere omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis, ongeacht of deze voorzienbaar of te verwachten was, die de correcte, volledige en tijdige nakoming van een Overeenkomst door LTC tijdelijk of blijvend verhindert, onmogelijk maakt, of onredelijk bezwarend maakt en welke omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis LTC redelijkerwijs niet kan voorkomen of welke geheel of ten dele buiten de invloedssfeer van LTC ligt.
- 10.3 Als overmacht opleverende omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis worden in elk geval onder meer verstaan: werkstaking, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daarop gelijkende toestand, stroomstoringen of onderbrekingen in de verstrekking van energie, storingen die voortvloeien uit van buiten komende oorzaken, zoals het niet functioneren van communicatielijnen, internet of spanningsvoorzieningen of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur, infrastructuur en/of materialen (inclusief maar niet beperkt tot storingen die veroorzaakt worden door het ontbreken van viercijferige datavelden of het onjuist weergeven, verwerken en berekenen van data) die niet door LTC zijn geleverd, waardoor de door LTC geleverde zaken in enig opzicht niet kunnen functioneren, brand, ontploffing waterschade, overstroming en aardbeving, ziekte van het personeel van LTC, storing die wordt veroorzaakt door of in verband met de (openbare) telefoonlijn- infrastructuur en/of datacommunicatie en telecommunicatie net.

Artikel 11. Tekortkoming in goederen en werkzaamheden

- 11.1 Indien een geleverd goed of een verrichte dienst of werk een tekortkoming vertoont, heeft de Wederpartij uitsluitend recht op kosteloos herstel door LTC door - naar keuze van LTC - reparatie, vervanging of heruitvoering, mits is voldaan aan de volgende voorwaarden:
- de tekortkoming is het gevolg van een aan LTC toe te rekenen oorzaak;
 - de tekortkoming is aan het licht getreden binnen 12 maanden na de afgifte van het betreffende goed of de mededeling dat de dienst of het werk is verricht; de tekortkoming is binnen 8 dagen nadat deze redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden schriftelijk aan LTC medegedeeld;
 - nakoming is niet blijvend onmogelijk;
 - eventuele toevoegingen aan of wijzigingen in het geleverde goed of de verrichte werkzaamheden, storingsopheffingen en onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd door LTC of met voorafgaande schriftelijke toestemming van LTC;
 - het verbruiksmateriaal dat is gebruikt, voldoet aan de specificaties van LTC;
 - LTC kan, in voorkomende gevallen, het recht op kosteloos herstel jegens haar toeleverancier invoeren. LTC kan verlangen dat een voor herstel in aanmerking komend goed voor rekening van de Wederpartij aan haar of aan een door haar op te geven adres wordt gezonden. LTC heeft het recht tekortkomingen uit eigener beweging te herstellen. Bij vervanging vrijkomende onderdelen blijven/worden eigendom van LTC. Voor tekortkomingen in herstellingen geldt een herstelplicht als voormeld en wel voor de duur van drie maanden na uitvoering van de herstelling maar in ieder geval tot het einde van de oorspronkelijke periode van 12 maanden. Een Overeenkomst kan wegens een tekortkoming slechts geheel of gedeeltelijk worden ontbonden voor zover handhaving daarvan in redelijkheid niet van de Wederpartij kan worden gevergd
- 11.2 Indien Wederpartij voortbouwt op de door LTC ter beschikking gestelde programmatuur en daarbij aansluit op een interface van de programmatuur, strekt de plicht om een tekortkoming ongedaan te maken zich slechts tot de interface uit, indien en voor zover de mogelijkheid van de interface en haar specificaties schriftelijk door LTC kenbaar zijn gemaakt.

Artikel 12. Dienstverlening en onderhoud

- 12.1 LTC garandeert op geen enkele wijze dat de Dienst die zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af anders dan genoemd in de Overeenkomst. De Diensten worden tot stand gebracht of in stand gehouden door of vanwege LTC.

- 12.2 LTC zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de Dienst(en) in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 12.3 LTC zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken in stand te houden en in voldoende mate te onderhouden.
- 12.4 LTC is gerechtigd om ten behoeve van onderhoud de Dienst(en) tijdelijk buiten gebruik te stellen. LTC zal de Wederpartij hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte stellen, tenzij dit in redelijkheid, gegeven de situatie en de daaraan verbonden tijdsdruk, niet mogelijk is.
- 12.5 Indien er een storing optreedt in het functioneren van een Dienst, dient de storing door of namens de Wederpartij zo spoedig mogelijk aan LTC te worden gemeld, onder opgave van een duidelijk opgestelde omschrijving van de opgetreden storing.
- 12.6 LTC zal zich inspannen een storing in de Dienst zo spoedig mogelijk, nadat de storing door Wederpartij is gemeld, op te heffen. LTC zal zich inspannen om zo spoedig mogelijk na de storingsmelding dusdanige maatregelen te treffen, dat van de Dienst dan wel van een vergelijkbare alternatieve voorziening gebruik kan worden gemaakt.
- 12.7 Indien de storing aanwezig is in een Dienst komen de kosten van het storingsonderzoek, de kosten van het opheffen van de storing en de voorrijkosten voor rekening van LTC, tenzij de storing het gevolg is van een handelen of nalaten van de Wederpartij in strijd met de Overeenkomst, de Wederpartij onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de Dienst(en) dan wel indien de storing is ontstaan door de aanwezigheid van niet (goed) functionerende apparatuur of programmatuur van Wederpartij.

Artikel 13. Aansprakelijkheid, schade

- 13.1 Wederpartij is tegenover LTC hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de overeenkomst. Heeft LTC vorderingen uit meer dan één Overeenkomst met Wederpartij, dan worden deze geacht een geheel te vormen, zodat LTC zijn rechten op alle overeenkomsten en objecten kan uitoefenen, totdat aan alle verplichtingen ten volle is voldaan. Wederpartij doet afstand van zijn recht om zich tegenover LTC op compensatie te beroepen of om beslag onder zichzelf te leggen. Wederpartij is aansprakelijk voor verlies of beschadiging van de ter beschikking gestelde zaken. Wederpartij dient schade aan, diefstal of verlies van de ter beschikking gestelde zaken onmiddellijk aan LTC te melden. Wederpartij dient de ter beschikking gestelde zaken als goed huisvader te beheren.
- 13.2 Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product) aansprakelijkheid zijn LTC en door LTC ingeschakelde derden niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, bij de Wederpartij dan wel bij een of meer derden veroorzaakt door of in verband met het gebruik, of het niet kunnen gebruiken, van de door LTC geleverde zaken en/of Dienst, noch voor schade welke direct of indirect mocht zijn of worden veroorzaakt door of in verband met de installatie, inwerkingstelling, bewerking, herstel of montage van zulke zaken door LTC, noch voor schade welke direct of indirect mocht zijn of worden veroorzaakt door of in verband met de (openbare) telefoonlijn-infrastructuur en/of datacommunicatie en telecommunicatie net. De Wederpartij vrijwaart LTC tegen claims en vorderingen van derden welke verband houden met dergelijke schade.
- 13.3 De totale eventuele aansprakelijkheid van LTC voor beschadiging van de zaken zelf, die bij de uitvoering van haar werkzaamheden door haar grove schuld of door grove schuld van haar personeel is veroorzaakt is uitdrukkelijk beperkt tot directe schade en is voorts uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat aan LTC ter zake van de schade waar het om gaat door haar verzekeraar wordt uitgekeerd. Onder directe schade wordt in ieder geval niet verstaan schade wegens telefonische onbereikbaarheid van de Wederpartij, schade wegens overschrijding van een leveringstermijn of schade wegens overschrijding van een reactietermijn door LTC.
- 13.4 In geen geval zijn LTC en de door LTC ingeschakelde derden aansprakelijk voor gevolgschade of vertragingsschade (inclusief maar niet beperkt tot winstderving, kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van schade).
- 13.5 Indien de Wederpartij en LTC een Overeenkomst tot het verlenen van service hebben gesloten is LTC in geen geval aansprakelijk voor directe, indirecte, vertragingsschade of gevolgschade welke is opgetreden of optreedt gedurende of na het moment dat Wederpartij melding gemaakt heeft van een storing, gebrek of defect en het moment dat LTC deze storing, gebrek of defect hersteld heeft.

Artikel 14. Buitengebruikstelling

- 14.1 LTC behoudt zich het recht voor een Dienst (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, indien de Wederpartij ter zake van de bedoelde Dienst een verplichting uit de Overeenkomst jegens LTC niet nakomt. De verplichting tot betaling van de vergoedingen blijft gedurende de tijd van opschorting onverkort bestaan.
- 14.2 Tot heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling van de Dienst wordt overgegaan, indien de Wederpartij binnen een door LTC gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor heraansluiting heeft voldaan.

Artikel 15. Opschorting en ontbinding

In geval van aanvraag van surseance van betaling, faillissementsaanvraag, beslaglegging op een aanmerkelijk deel van het vermogen, liquidatie of overname van de onderneming van de Wederpartij, alsook in geval van onder curatele stelling of overlijden indien de Wederpartij een natuurlijk persoon is, is LTC gerechtigd te hare keuze de nakoming van haar verplichtingen op te schorten dan wel de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van beëindiging blijven onverminderd in stand en zijn direct opeisbaar. Indien en zolang de Wederpartij nalatig is in de nakoming van zijn verplichtingen is LTC eveneens gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de voortgang van de dienstverlening of levertijd als opgeschort te beschouwen, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Dit onverminderd het bepaalde in artikel 8 en 9 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 16. Toepasselijk recht

- 16.1 Op alle onderhandelingen, aanbiedingen, opdrachten, de wijze van tot stand komen van Overeenkomsten alsmede op de inhoud en daaruit voortvloeiende uitvoering van die Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen - daaronder begrepen die geschillen welke slechts door LTC als zodanig worden beschouwd – die omtrent of naar aanleiding van Overeenkomsten tussen Partijen mochten ontstaan, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Rotterdam.
- 16.3 In geval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen LTC en de Wederpartij bestaande Overeenkomst zullen LTC en de Wederpartij gebonden zijn deze te vervangen door bepalingen van zoveel mogelijk dezelfde strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan. Overigens blijft de Overeenkomst onverkort van kracht.

Artikel 17. Algemeen

- 17.1 De artikelhoofdjes in deze voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en hebben geen betekenis voor het bepalen van de inhoud en strekking van de voorwaarden.
- 17.2 Deze voorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal. Ingeval van een interpretatiegeschil bij een vertaalde versie van deze voorwaarden, is de versie in de Nederlandse taal authentiek en doorslaggevend.